

BAGAGES

BAGAGES EN CABINE

Il n'est admis qu'un seul bagage par passager, dont le total des dimensions n'excède pas 115 centimètres et dont le poids n'excède pas 10 kilos. Ce bagage reste sous la responsabilité du passager pendant toute la durée du voyage.

LES BAGAGES ENREGISTRÉS EN SOUTE

Les bagages sont transportés gratuitement en soute dans la limite du poids autorisé qui figure sur le billet (20KG).

Les bagages doivent être étiquetés. Le passager doit indiquer, outre son nom et prénom, un numéro de téléphone et une adresse email sur une étiquette porte-adresse.

Il est également important d'indiquer son identité à l'intérieur des bagages.

Enfin, choisir de préférence des bagages à coque dure et fermer-les toujours à clé.

RÉCUPÉRATION DE VOS BAGAGES

A la réception des bagages, le passager doit vérifier qu'il s'agit bien des siens.

Avant de quitter l'aéroport, le passager doit s'assurer d'avoir récupéré tous ses bagages, ceux enregistrés en soute comme ceux en cabine.

A L'AÉROPORT

Si, dès la réception de ses bagages, le passager remarque le moindre problème (bagage ouvert ou détérioré), il doit contacter immédiatement le service bagages.

Ce service se trouve généralement dans la salle de réception des bagages, sinon juste à sa sortie.

HORS AÉROPORT

Si le passager remarque une anomalie ou le moindre problème une fois de retour chez lui (bagage détérioré, objet manquant ou autre), il doit prendre contact dès que possible avec le service bagages de l'aéroport d'arrivée.



OBJETS À TRANSPORTER IMPÉRATIVEMENT EN CABINE

Les articles suivants doivent impérativement être transportés en cabine:

- Articles précieux : clés, passeports et pièces d'identité, documents importants, devises, objets de valeur, bijoux, vêtements de marque, etc.
- Articles indispensables : médicaments, ordonnances, etc.
- Objets fragiles : appareil photo, matériel informatique, instruments de musique, etc...
- Matières et denrées périssables

Références / Contacts

TWIN JET en ligne :

Actualités et informations : www.twinjet.fr

Système d'information Amadeus :

Pages TWIN JET : GGAIR T7

HELPDESK :

0.892.707.737

infolignes@twinjet.net