



TWIN JET REMBOURSE LES BILLETS SUITE ANNULATION COVID DEPUIS TOUJOURS

Twin Jet fait partie des très rares compagnies avec cette stratégie

La compagnie Française Twin Jet rembourse ses clients depuis les premières annulations de ses vols à cause du COVID.

« Notre politique commerciale est claire et sans ambiguïté : nos clients n'ont pas eu besoin de faire une réclamation pour obtenir un remboursement d'un vol annulé cause COVID. Nous sommes une des très rares compagnies en France à avoir fait ce choix, mais pour nous il était évident. Les clients nous font confiance en nous versant en avance le paiement d'un vol, si nous ne pouvons pas le réaliser alors nous le remboursons ! » déclare Olivier Manaut président de la compagnie.



SPECIAL COVID-19

Votre billet est garanti

Pour toute réservation effectuée, et si votre vol est annulé en raison du COVID-19:

- ✓ Pas d'inquiétude à avoir
- ✓ Pas besoin de téléphoner
- ✓ Remboursement automatique de votre billet



www.twinjet.fr

Twin Jet ne fait donc pas partie des 57 compagnies mise en cause par UFC, et invite les médias à regarder son site internet avant d'affirmer que tout le transport aérien Français va devoir respecter le droit.

Twin Jet respecte le droit depuis toujours, mais cela semble moins sensationnel que de ne pas le respecter, alors qu'en pratique l'effort financier a été colossal pour mener cette politique respectueuse des passagers.



« Nous n'avons évidemment pas d'avis sur les choix des autres compagnies en matière de remboursement car la situation est éminemment trop complexe pour pouvoir juger des situations toutes différentes, mais notre stratégie sur cette question a toujours été très différente de celle de tous nos confrères ou concurrents, une nouvelle fois ... » précise Olivier Manaut.

Nos clients sont notre avenir... Et ils doivent avoir confiance en leur transporteur pour pouvoir réserver.

A propos de TWIN JET

Créée en mai 2001, TWIN JET est une entreprise française de transport aérien. Partenaire du programme de fidélité Flying Blue, la compagnie opère environ 200 vols régionaux hebdomadaires pour desservir 14 destinations réparties en France, en Allemagne, en Italie et en Suisse : Le Puy-en-Velay, Lille, Lyon, Marseille, Mende, Metz-Nancy, Nice, Strasbourg, Toulouse, Pau, Paris Orly, Zurich, Stuttgart, Milan Malpensa. Elle dispose d'une flotte de 13 avions de type Beechcraft 1900D alliant confort et sécurité. Tous les vols directs Twin Jet offrent de nombreuses prestations à bord et répondent aux exigences de sécurité requises par la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC) et par l'Agence Européenne de Sécurité Aérienne (EASA).

[Télécharger les images Twin Jet](#)

[Télécharger le Dossier de Presse Twin Jet](#)