



## Twin Jet lance l'enregistrement en ligne

La compagnie aérienne Twin Jet lance un service d'enregistrement en ligne disponible pour l'intégralité de son réseau.

Les passagers peuvent désormais s'enregistrer en ligne et imprimer leur carte d'embarquement à partir de 30 heures avant le départ du vol, permettant ainsi un réel gain de temps à l'aéroport.

Pour s'enregistrer, Twin Jet a mis en place une procédure « gratuite, simple et rapide ». Que le client ait acheté son billet sur le site Internet Twin Jet ou en agence de voyages, l'enregistrement en ligne est maintenant possible. Le service d'enregistrement en ligne est accessible à partir du site web de Twin Jet ([www.twinjet.fr](http://www.twinjet.fr)), rubrique « enregistrement en ligne ».

L'interface est divisée en deux sections principales : 'RÉSERVEZ VOTRE VOL' et 'ENREGISTREMENT EN LIGNE'. Dans la section 'RÉSERVEZ VOTRE VOL', il y a des boutons pour 'Aller Retour' (sélectionné) et 'Aller Simple'. Des champs de saisie sont prévus pour 'Départ de', 'Destination', 'Date de départ' et 'Date de retour'. La section 'ENREGISTREMENT EN LIGNE' contient des options pour '1 Passager' et des cases à cocher pour 'Abonné Twinjet' et 'Entreprises'. Un bouton 'RÉSERVER' est visible en bas.

A l'étape de l'identification du passager, il faut indiquer le nom de famille et le numéro de réservation ou le nom de famille et le numéro de billet, puis vérifier et valider les informations personnelles.

Le passager peut alors imprimer sa carte d'embarquement ou l'envoyer par email à une adresse désignée.

Une fois la carte d'embarquement imprimée, le voyageur se présente soit directement en zone d'embarquement de Twin Jet avant l'heure limite s'il voyage uniquement avec un bagage cabine, soit il se dirige au comptoir d'enregistrement pour déposer son bagage de soute.

Sur les aéroports de Marseille, Toulouse, Paris-Orly et Milan-Malpensa, les passagers s'étant enregistrés en ligne peuvent emprunter les services « coupe-file » afin d'accéder rapidement à la salle d'embarquement sur présentation de leur carte d'embarquement.

Il est également possible au passager d'annuler son enregistrement sur le site de la Compagnie s'il souhaite modifier sa réservation avant le départ programmé du vol.

Olivier Manaut, le président du Groupe, déclare : « *Nous nous réjouissons du lancement de ce nouveau service qui permet à notre compagnie de continuer à développer son service VIP pour, et à la demande de nos clients et des agences de voyages. Ça permettra de fluidifier leur passage dans les aéroports.* »

Cette initiative « offre une expérience d'enregistrement simple et rapide avant de se rendre à l'aéroport », précise Vincent Courtois, Responsable commercial des lignes régulières.

Le service d'enregistrement en ligne est autorisé à tous les passagers en possession de billets électroniques, à l'exception des passagers à particularités (enfant non accompagné, passager à mobilité réduite, passager voyageant avec un animal).

De plus, les passagers en correspondance avec un vol Air France peuvent obtenir leur carte d'embarquement pour les deux vols via le site Web de la compagnie Twin Jet.

### **A propos de TWIN JET**

Créée en mai 2001, TWIN JET est une entreprise française de transport aérien. Partenaire du programme de fidélité Flying Blue, la compagnie opère environ 200 vols régionaux hebdomadaires pour desservir 15 destinations réparties en France, en Allemagne, en Italie et en Suisse : Brest, Le Puy-en-Velay, Lille, Lyon, Marseille, Mende, Metz-Nancy, Nice, Strasbourg, Toulouse, Pau, Paris Orly, Zurich, Stuttgart, Milan Malpensa. Elle dispose d'une flotte de 12 avions de type Beechcraft 1900D alliant confort et sécurité. Tous les vols directs Twin Jet offrent de nombreuses prestations à bord et répondent aux exigences de sécurité requises par la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC) et par l'Agence Européenne de Sécurité Aérienne (EASA).

[Télécharger les images Twin Jet](#)

[Télécharger le Dossier de Presse Twin Jet](#)